Algemene verkoopsvoorwaarden

Artikel 1 - Toepassing

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, zijn de hieronder voorgestelde verkoopsvoorwaaden voor de levering van diensten van toepassing op alle producten en diensten door Edenergy voor verkoop voorgesteld.

Artikel 2 – Geldigheid van de offertes

De geldigheidstermijn van onze offertes is beperkt tot 30 dagen na offertedatum.

Artikel 3 - Prijs – Betalingstermijn

De prijzen zijn uitgedrukt in Euros en BTW exclusief.

De facturen dienen betaald te worden op de bank rekening op de factuur gemeld, uiterst 30 dagen na de factuurdatum.

Artikel 4 - Klachten

Elke klacht en/of betwisting van de klant over de verleende dienst moet ingediend worden, uitsluitend via e-mail op het adres service@edenergy.be, uiterst 8 werkdagen na de factuurdatum van de aanverwante factuur, op straffe van verbeurdverklaring

Artikel 5 - Intellectuele et industriele eigendom

Door ondertekening van het contract, wordt de klant houder van een non exclusieve licentie voor het gebruik van de producten van het contract. Deze licentie bevat het recht om de producten van het contract te gebruiken voor een gebruik dat valt binnen het kader in het contract bepaald. Dit recht is in de hoofd van de klant niet overdraagbaar.

Contracten worden beschermd door het auteursrecht en in het algemeen op de intellectuele eigendom. Elke reproductie of gebruik niet op voorhand en uitdrukkelijk gemachtigd is, is een geval van delict van valsemunterij en kan aanleiding geven aan civiel- en strafrechtelijke vervolging. Bovendien zijn de gebruiken in strijd met de goede gedrag en zeden in de goede verboden.

Artikel 6 - Verantwoordelijkheid

Opdrachten worden uitgevoerd met alle zorg en alle vaardigheden die redelijkerwijs nodig zijn.

Artikel 7 – Privé leven

Wij respecteren uw privé leven. Wij verzamelen geen gegevens zonder uw toestemming. Wij nodigen u uit om ons beleid voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te raadplegen voor meer informatie.

Artikel 8 - Ongeldigheid

Indien, om welke reden dan ook, een clausule van de onderhavige algemene voorwaarden buiten toepassing verklaard zou worden, deze ontoepasbaarheid zou geen gevolgen hebben op de toepassing van de overige clausules van de algemene voorwaarden. Deze beoordeeld als niet toepasbaar wordt dan vervangen door de meest gelijkende mogelijk clausule.

Artikel 9 - Force majeure

Noch Edenergy sprl, noch de klant kan verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele niet-naleving die door overmacht veroorzaakt is, of buiten hun controle staat, waaronder met name, maar niet beperkt tot, de gevallen van oorlog, oproer, opstand, onderbreking van het vervoer, probleem van invoer of uitvoer, staking, lock-out, tekort, brand, aardbeving, storm, overstromingen.

Artikel 10 - Droit applicable et Tribunal compétent

De onderhavige algemene voorwaarden zijn uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel bevoegd