Conditions générales d'utilisation du site et charte vie privée

Article 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site www.edenergy.be et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site. Elles constituent le contrat entre le site et l'Utilisateur. L'accès au site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

www.edenergy.be se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

www.edenergy.be souhaite également vous informer des éventuelles opérations de traitement de vos données personnelles et de vos droits à cet égard. En utilisant notre site, vous acceptez expressément la collecte et le traitement de vos données personnelles par *www.edenergy.be* de la manière décrite dans ce document.

Article 2 : Mentions légales

2.1 Responsable du site

Nom de la société : Edenergy sprl
Personne responsable : Vandiest Karel
Adresse du siège social : Chée de Mont Saint Jean 42, 1420 Braine l'Alleud
Téléphone :+32 (0)473/520.738
Mail : info@edenergy.be
Numéro d'entreprise : BE0536.593.013
Numéro de TVA : BE0536.593.013

2.2 Editeur du site

Nom de la société :	Webitbe Sprl
Personne responsable :	Roland Verstraeten
Adresse du siège social :	45 Rue des Sartiaux B-7100 La Louvière
Téléphone :	+32 (0) 64 54 83 98
Mail :	info@webitbe.be

2.3 Hébergement du site

Hébergeur du site :	OVH
Adresse du siège social :	2 rue Kellermann – F-59100 Roubaix

Article 3 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site.
- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur le site.
- Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du site. Le mot de passe est confidentiel.

Article 4 : Accès aux services

Le site permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Présentation des services
  et/ou
- Commande de prestations ou matériel

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de *www.edenergy.be*

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse :

info@edenergy.be Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recourt en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

Article 6 : Responsabilité et force majeure

Les sources des informations diffusées sur le site sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur le site le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus du présent site.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par le site. Toutefois, le site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 7 : Liens hypertextes

www.edenergy.be Peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Cependant, n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Article 8 : Cookies

La navigation sur le site *www.edenergy.be.* est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

L'Utilisateur peut désactiver l'installation de cookie(s) en réglant les paramètres de leur logiciel de navigation.

Le site *www.edenergy.be* utilise l'outil d'analyse « Google Analytics ».

Les données récoltées sont des données statistiques de fréquentation du site, non nominatives.

Elles sont récoltées dans les buts suivants :

- Vérifier que l'audience visée est bien atteinte ;
- Améliorer le référencement naturel du site ;
- Vérifier que le site à une degré de visibilité suffisant ;
- Déterminer les actions à prendre en vue d'améliorer la visibilité des services offerts par le site.

Pour plus d'informations concernant les Règles de confidentialité liées à l'utilisation de Google Analytics, reportez-vous au site https://support.google.com/analytics/answer/6004245

Le site conserve les données récoltées par Google Analytics

Indéfiniment ☒/14 mois ☐/26 mois ☐/38 mois ☐/50 mois ☐ /
(https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=fr)

Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics puisse analyser votre activité sur les sites que vous consultez, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr)

Le site peut contenir des applications informatiques émanant de tiers. Ce peut être notamment le cas avec des boutons/liens avec des réseaux sociaux (c'est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Google + …). Nous vous invitons dès lors à consulter leur politique de gestion des cookies et notamment de protection de la vie privée.

Article 9 : Politique de confidentialité

Sites « Vitrine »

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services et notamment via les formulaires de contact ou les formulaires de demande de devis. Les données récoltées ne sont constituées que des informations encodées par l'utilisateur et visibles à l'écran par l'Utilisateur. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.

Les données récoltées ne sont utilisées qu'à des fins de prise de contact ou de traitement de commandes. Les données ne sont conservées que le temps nécessaire à la prise de contact ou au traitement de la commande.

Tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée à l'adresse du siège social du responsable du site, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle n’est publiée à l’insu de l’utilisateur du site, ni échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Ecommerce

Dans le cas d’un site de vente en ligne, des documents complémentaires sont à votre disposition sur le site. Ils précisent les conditions de vente, de rétractation et de modification des données personnelles récoltées en vue des ventes et livraison des produits proposés

En général

Tout utilisateur a également le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle. L’autorité de contrôle en Belgique est la Commission de la protection de la vie privée.

Article 10 : Évolution du contrat

Le site se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent contrat.

Article 11 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation belge s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux de ***Nivelles*** sont compétents.